



TÉRMINOS Y CONDICIONES

RGM PUBLICITY & SERVICES COMPANY S.A.C.

RUC: 20513521651

Domicilio legal: Jr. Pablo Bermúdez 248 – Jesús María, Lima

1. Aceptación de los Términos

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan el acceso y uso de los servicios y productos ofrecidos por **RGM PUBLICITY & SERVICES COMPANY S.A.C.** (en adelante, “RGM S.A.C.”), empresa dedicada a la **importación y comercialización de artículos de oficina, escolares, de arte y manualidades**, así como otros productos relacionados.

Al acceder a nuestro sitio web rgmsac.com, realizar una compra o contratar nuestros servicios, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado plenamente los presentes Términos y Condiciones. Si el cliente no está de acuerdo con alguno de los términos aquí establecidos, deberá abstenerse de utilizar nuestros servicios o efectuar transacciones con RGM S.A.C.

2. Productos y Servicios

RGM S.A.C. ofrece una amplia gama de productos importados y nacionales orientados a los sectores educativo, artístico, corporativo y comercial. Toda descripción, ficha técnica o imagen publicada en nuestros catálogos o plataformas digitales tiene carácter informativo y puede variar sin previo aviso.

RGM S.A.C. se reserva el derecho de modificar, actualizar o retirar productos del catálogo según disponibilidad o decisión comercial.

3. Precios y Pagos

- Todos los precios publicados están expresados en soles (S/.) e incluyen o no el IGV, según se indique expresamente.



- Los precios pueden variar sin previo aviso y no se aplicarán retroactivamente a compras ya realizadas.
- Los pagos deberán efectuarse mediante los medios autorizados por RGM (transferencia, depósito bancario, pago en efectivo o plataformas habilitadas).
- La confirmación del pedido estará sujeta a la verificación del pago correspondiente.

En caso de incumplimiento en los plazos de pago acordados, RGM podrá suspender la entrega del pedido o servicios sin asumir responsabilidad adicional.

4. Entregas y Envíos

- Las entregas se realizan en los plazos acordados con el cliente o indicados en la orden de compra.
- RGM S.A.C. no será responsable por demoras ocasionadas por causas ajenas a su control (transporte, aduanas, fenómenos naturales, huelgas, entre otros).
- En caso de productos dañados o defectuosos, el cliente deberá comunicarlo a RGM dentro de las 48 horas posteriores a la recepción para proceder según las políticas de garantía, cambio y/o devoluciones.

5. Garantía y Devoluciones

- Los productos cuentan con garantía únicamente por defectos de fabricación, conforme a las condiciones del proveedor o fabricante.
- No se aceptan devoluciones de productos usados, abiertos o que no conserven su empaque original según la unidad de venta.
- RGM S.A.C. se reserva el derecho de evaluar cada solicitud de cambio o devolución antes de su aceptación.

6. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web, catálogos, logotipos, imágenes, materiales publicitarios, y funcionamiento de esta plataforma web, son propiedad exclusiva de **RGM PUBLICITY & SERVICES COMPANY S.A.C.**, y está protegido por las leyes de propiedad intelectual del Perú. Los demás nombres comerciales, marcas y sus logos son propiedad de sus respectivos dueños.



7. Confidencialidad y Protección de Datos Personales

RGM cumple con la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento.

Los datos personales proporcionados por los clientes serán utilizados únicamente para fines administrativos, comerciales y de comunicación, garantizando su confidencialidad y seguridad.

8. Limitación de Responsabilidad

RGM no se hace responsable por pérdidas o daños indirectos, lucro cesante o perjuicios derivados del uso o imposibilidad de uso de los productos o servicios adquiridos. La responsabilidad de RGM S.A.C., en cualquier caso, se limita al monto efectivamente pagado por el cliente por el producto o servicio correspondiente.

9. Modificaciones

RGM S.A.C. podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las versiones actualizadas serán publicadas en nuestros canales oficiales, siendo responsabilidad del cliente revisarlas periódica.