



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

En **RGM PUBLICITY & SERVICES COMPANY S.A.C.** (en adelante, “RGM S.A.C.”) respetamos la privacidad de nuestros clientes, proveedores, colaboradores y visitantes de nuestro sitio web.

Esta Política de Privacidad tiene como finalidad informar de manera clara y transparente sobre cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales que se nos proporcionan, conforme a la **Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales** y su **Reglamento aprobado por el D.S. N.º 003-2013-JUS**.

2. Datos que recopilamos

RGM podrá recopilar la siguiente información personal:

- Nombres y apellidos.
- Documento de identidad (DNI/RUC).
- Dirección domiciliaria o de entrega.
- Correo electrónico y número de teléfono.

Además, de manera automática, nuestro sitio web puede recolectar información técnica como dirección IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado y cookies, con fines estadísticos o de mejora del servicio.

3. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales recolectados por RGM S.A.C serán utilizados para los siguientes fines:

- Gestionar pedidos, cotizaciones, facturación y entrega de productos.
- Atender consultas, reclamos o solicitudes de los clientes.
- Mantener comunicación comercial y promocional (si el usuario ha dado su consentimiento).
- Mejorar nuestros productos, servicios y la experiencia de navegación en el sitio web.
- Cumplir con obligaciones legales, tributarias o contractuales.



En ningún caso RGM S.A.C. venderá, alquilará ni cederá los datos personales de los usuarios a terceros sin su consentimiento previo.

4. Consentimiento del titular de datos

Al proporcionar sus datos personales a través de formularios, correos o medios digitales de RGM S.A.C., el usuario autoriza expresamente su recopilación, almacenamiento y tratamiento conforme a los fines señalados en esta Política.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento enviando una solicitud al correo electrónico oficial de RGM S.A.C.

5. Conservación de la información

Los datos personales serán almacenados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados o según lo exija la normativa vigente. Una vez vencido dicho plazo, serán eliminados de forma segura.

6. Seguridad de la información

RGM S.A.C. adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, alteración o destrucción.

Sin embargo, el usuario reconoce que ninguna transmisión por Internet es completamente segura y asume los riesgos inherentes a dicha comunicación.

7. Uso de cookies

Nuestro sitio web utiliza **cookies** para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar contenido.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar las cookies o recibir alertas antes de aceptarlas. No obstante, algunas funciones del sitio pueden verse limitadas si las cookies están deshabilitadas.



8. Enlaces a sitios externos

El sitio web de RGM S.A.C. puede contener enlaces a páginas de terceros. RGM S.A.C. no se responsabiliza por las políticas de privacidad ni por el contenido de dichos sitios. Se recomienda al usuario revisar las políticas de cada página antes de proporcionar información personal.

9. Modificaciones a la Política de Privacidad

RGM S.A.C. se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las versiones actualizadas serán publicadas en nuestro sitio web, indicando la fecha de la última modificación.

10. Contacto

Para consultas, solicitudes o ejercicio de derechos relacionados con la protección de datos personales, puede contactarnos en:

✉ ventas@rgmsac.com

📍 **Jr. Pablo Bermúdez N°248 – Jesús María**

☎ **969 334 546**